

Informace o zásadách zpracování osobních údajů

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Dle čl. 4 bod 7 Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je správcem Vašich osobních údajů společnost:

FLEURDIN, s.r.o.

IČO: 117 47 137,

DIČ: CZ11747137,

se sídlem Praha 1 - Staré Město, Týnská 632/10, PSČ 110 00,

zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn.: C 353539;

kontaktní adresa: Praha 2 – Vinohrady, Moravská 52, 120 00,

kontaktní e-mail: info@fleurdin.com

kontaktní telefon: +420 608 022 496

(dále jen jako „FLEURDIN“ nebo „Správce“).

2. Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále jako „osobní údaje“).

II. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s právními předpisy, tj. zejména v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. FLEURDIN tímto prohlašuje, že pro zajištění bezpečnosti zpracování údajů jsme přijali a dodržujeme všechna nezbytná technická a organizační opatření a jiná související opatření k zabezpečení osobních údajů dle ustanovení článku 32 GDPR. Konkrétně byla přijata opatření pro zabezpečení údajů za účelem zajištění přiměřené úrovně ochrany z hlediska důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systému.

III. SHROMAŽĎOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Z Vašich osobních údajů zpracováváme: jméno, příjmení, titul, e-mailovou adresu, telefonní číslo, poštovní či dodací adresu, IČO, pokud nám tyto údaje aktivně poskytnete při registraci Zákaznického účtu, při řešení Vaší žádostí, při poskytování požadovaných materiálů či řešení Vašich dotazů, při technické správě a nebo pro účely plnění dle kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím e-shopu na adrese www.fleurdin.com.
2. Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem:
 - a. plnění dle kupní smlouvy;
 - b. ochrany oprávněného zájmu FLEURDIN jako správce osobních údajů;

- c. přímého marketingu (zejména zaslání elektronických obchodních sdělení);
 - d. plnění právních povinností FLEURDIN jako správce osobních údajů;
 - e. oprávněných zájmů FLEURDIN jakožto správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů
3. Vaše osobní údaje mohou být dále poskytovány třetím osobám, které poskytují své služby společnosti FLEURDIN nebo jejím jménem; jedná se zejména o poskytovatele IT služeb, advokátní kancelář, účetní, finanční, auditní poradce, finanční zprostředkovatele zpracovávajícím platby či přepravní společnosti. Jedná se zejména o následující společnosti:
- ACTIVE 24, s.r.o., IČO: 251 15 804, se sídlem Praha 8 - Karlín, Sokolovská 394/17, PSČ 186 00, (dále jako „ACTIVE 24“);
 - PPL CZ s.r.o., IČO: 251 94 798, se sídlem Říčany – Jažlovice, K Borovému 99, PSČ 251 01,
4. Pro obchodní a marketingové účely zpracováváme Vaše osobní údaje také v informačních, analytických a marketingových systémech třetích stran prostřednictvím následujících platforem:
- Google Analytics;
 - Google Ads;
 - Seznam Sklik;
 - Facebook Business Manager;
 - Hotjar.
5. Výše uvedení externí spolupracující subjekty jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nakládat s Vašimi osobními údaji dle uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů. Ubezpečujeme Vás, že Společnost FLEURDIN provádí průběžné i nahodilé vyhodnocování plnění povinností ze strany jejich subdodavatelů ohledně ochrany osobních údajů.
6. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete; zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

IV. VAŠE PRÁVA

1. Dle GDPR v souvislosti s Vašimi osobními údaji vůči naší společnosti řadu práv, zejména se jedná o následující:
- **právo na přístup k osobním údajům** – dle čl. 15 GDPR právo požádat FLEURDIN o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, příp. jaké kategorie Vašich osobních údajů jsou zpracovávány, za jakým účelem, případně jakým třetím subjektům budou

osobní údaje zpřístupněny, po jakou plánovanou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy atd.;

- **právo na opravu osobních údajů** - dle čl. 16 GDPR právo žádat po FLEURDIN opravu či doplnění Vašich osobních údajů v případě, že jsou nepřesné či neúplné;
- **právo na výmaz osobních údajů** - dle čl. 17 GDPR – Vaše právo požadovat po FLEURDIN, aby zlikvidovala Vaše osobní údaje, které o Vás zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a pokud o to požádáte;
- **právo na omezení zpracování osobních údajů** - dle čl. 18 GDPR – právo žádat FLEURDIN, aby v určitých případech dočasně omezil zpracování Vašich osobních údajů;
- **právo na přenositelnost** - dle čl. 20 GDPR - právo získat od FLEURDIN osobní údaje, které jste Správci poskytli, a to v běžném a strojově čitelném formátu; tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo (pokud je to technicky možné) žádat, aby si je správci předali mezi sebou;
- **právo vznést námitku** - dle čl. 20 GDPR - právo kdykoli vznést námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů, a to za předpokladu, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány ve veřejném zájmu či na základě oprávněného zájmu Správce. V případě vznesení námitky Správce tyto osobní údaje dále nezpracovává, a to za předpokladu, že neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování.

2. Pro účely uplatnění práv dle předchozího odstavce prosím zašlete email na adresu: info@fleurdin.com.

V. NEWSLETTER

1. Pokud jste naším zákazníkem, budeme Vám v souladu s ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), zasílat náš newsletter či jiné obchodní sdělení, a to ve formě e-mailu, pokud jeho zasílání neodmítnete.
2. V případě, že si newsletter nepřejete dále dostávat, svůj souhlas k zaslání obchodních sdělení můžete kdykoli v budoucnu odvolat zasláním e-mailu na adresu: info@fleurdin.com, popř. ve formě odpovědi na zpravodaj s textací: „*Prohlašuji, že odvolávám souhlas s využitím mého elektronického kontaktu.*“, popř. přes proklik uvedený přímo v zápatí zpravodaje.

VI. SOUBORY COOKIES

1. Za účelem zlepšení našich služeb využívají naše stránky soubory cookies. Tyto soubory nepoškozují váš počítač ani neobsahují počítačové viry. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány na vašem počítači a uchovávány Vaším prohlížečem.
2. Cílem těchto souborů je zajistit, aby byla naše webová prezentace byla pro Zákazníka přívětivější, efektivnější a bezpečnější.
3. Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, abyste byli informováni o nastavení souborů cookies a tyto soubory umožnili jen v ojedinělých případech. Soubory cookies tak budou akceptovány pouze v určitých případech, případně může být nastaveno jejich obecné vyloučení a automatické mazání po uzavření prohlížeče.

4. Pokud soubory cookies zcela zakážete, může to ovlivnit funkčnost těchto webových stránek.
5. Obchodní společnost ACTIVE 24 poskytující webhosting pro www.fleurdin.com více informuje o cookies zde: <https://www.active24.cz/cookies>.

VII. UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou uchovány pouze po dobu, po kterou budeme poskytovat jakékoliv Vámi požadované služby nebo pro kterou jste udělil svůj souhlas – pokud nejsme ze zákona povinni uchovávat dané údaje déle.

VIII. INFORMACE

Své dotazy týkající se ochrany Vašich osobních údajů zasílejte na následující emailovou adresu: info@fleurdin.com.